

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Nous accordons la plus grande importance à la confidentialité de vos informations. La présente Politique de Protection des Données Personnelles explique quelles sont les données que nous collectons à votre sujet et la manière dont nous les utilisons, ainsi que les droits dont vous disposez et la façon dont vous pouvez les exercer. Nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens adéquats pour préserver la confidentialité et l'intégrité de vos données à caractère personnel.

I. Qui sommes-nous ?

Media Assurances S.A. est une société de courtage, inscrite au RCS de Luxembourg sous le numéro B 20.311. Elle est agréée en tant que courtier auprès du Commissariat aux Assurances de Luxembourg sous le numéro 2003CM002 et figure dans le « Registre des sociétés de courtage agréées au Grand-Duché de Luxembourg » disponible sur le site du Commissariat aux Assurances à l'adresse suivante <http://www.caa.lu/fr/operateurs/intermediaires/societe-de-courtage>. Media Assurances S.A. est autorisée à opérer à Luxembourg, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie Lettonie, Lituanie, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, et la République Tchèque, sous le régime de la libre prestation de services.

- **Qualité de responsable de traitement**

Media Assurances S.A. collecte vos données personnelles pour son propre compte, en tant que responsable du traitement.

Une « Donnée Personnelle » est toute information à propos d'une personne physique identifiée ou identifiable (par exemple le nom d'une personne, sa photo, son numéro de téléphone, un numéro de contrat, un mot de passe, etc.).

Le responsable du traitement, au sens de la réglementation européenne en matière de protection de la vie privée, est la personne qui détermine les finalités et les moyens du traitement des Données Personnelles.

- **Qualité de sous-traitant**

Media Assurances S.A. exerce également le rôle de sous-traitant pour les compagnies d'assurance avec lesquelles elle traite.

Le sous-traitant, au sens de la réglementation européenne en matière de protection de la vie privée, est la personne physique ou moral, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui traite des Données Personnelles pour le compte du responsable de traitement.

La présente Politique de Protection des Données Personnelles ne concerne que le traitement de vos Données Personnelles par Media Assurances S.A. en sa qualité de responsable de traitement.

- **Contact**

Vous pouvez nous joindre via les coordonnées suivantes :

Courrier : 43, boulevard Pierre Frieden L-1543 Luxembourg **Tél.**

: +352 26 35 59 5805

E-mail : info@media-assurances.com

Vous pouvez adresser toute demande d'information complémentaire ou toute requête relative à vos Données Personnelles en utilisant les coordonnées ci-dessus.

2. Quelles sont les Données Personnelles que nous collectons ?

Seules les Données Personnelles strictement nécessaires pour la réalisation des finalités évoquées ci-après seront traitées. Dans le cadre de nos activités, et en fonction de votre situation particulière et dans le cadre de vos assurances vies et/ou de capitalisation, nous sommes susceptibles de traiter les Données Personnelles suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom, sexe, date de naissance, nationalité...);
- Données de contact (adresse email, numéro de portable et/ou de téléphone, adresse postale...);
- État civil;
- Les données financières et informations patrimoniales (liste des avoirs mobiliers, immobiliers, etc.);
- Les données liées à la profession (fonctions exercées);
- Composition du ménage (par exemple : état civil, nombre d'enfants, etc.);
- Numéro d'identification fiscale;
- Et toute autre information que vous nous fourniriez spontanément.

Nous pouvons également être amenés à traiter certaines **données sensibles**, bénéficiant d'une protection particulière, telles que :

- Vos données de santé (par exemple : état de santé, blessures, invalidité, interventions médicales, antécédents médicaux, etc.).

Nous traitons ces données sensibles avec un soin tout particulier.

Nous sommes également susceptibles d'utiliser les **Données Personnelles obtenues de sources externes**, notamment dans les cas suivants :

- Les données obtenues par le partenaire financier (banque, gestionnaire financier, family office) qui contacte Media Assurances S.A. en vue d'une collaboration à propos de votre dossier et ce en toute transparence avec vous;
- La mise à jour de données (par exemple concernant la composition de votre famille, votre adresse, votre pièce d'identité venue à expiration, ...)

Dans certains cas, nous sommes amenés à utiliser des **Données Personnelles relatives à d'autres personnes que notre client direct**, et par exemple :

- les ascendants, les enfants, le partenaire du client, le(s) bénéficiaire(s) de l'assurance;
- les employés, les représentants légaux/statutaires, les actionnaires/associés.

3. La présente Politique De Protection Des Données Personnelles s'applique également à ses personnes. Comment utilisons-nous vos Données Personnelles ?

3.1. À quelles fins et sur la base de quel fondement juridique utilisons-nous les Données Personnelles ?

Nous utiliserons tout d'abord vos Données Personnelles pour exécuter nos **obligations contractuelles** envers vous, et ce notamment afin de :

- vous fournir les services attendus dans le cadre de notre rôle d'intermédiaire en assurances, tels que :
 - déterminer vos exigences et vos besoins (et dans le cadre de produit d'investissement basés sur l'assurance, votre profil complet d'investisseur) ;
 - vous fournir des conseils ;
 - vous soumettre la documentation relative aux produits pour lesquels vous avez sollicité notre assistance ;
 - vous assister dans la conclusion d'un contrat d'assurance (travail préparatoire et souscription à proprement parler) ;
 - vous assister dans la gestion et l'exécution des contrats d'assurance (rachat, versement complémentaire, arbitrages, liquidation)
- sauvegarder vos préférences, si et comment nous pouvons vous contacter pour vous soumettre des informations, ou des propositions ;

Nous pourrions également être amenés à utiliser vos Données Personnelles en vue de respecter nos **obligations légales**, notamment en matière de :

- prévention du blanchiment et du financement du terrorisme ;
- distribution d'assurances ;
- nos obligations comptables fiscales ;

Sur la base de notre **intérêt légitime**, nous pourrions traiter vos Données Personnelles afin de :

- gérer notre clientèle et disposer d'une vision globale des clients (par exemple en établissant des statistiques de nos clients afin de savoir qui ils sont et de mieux les connaître) ;
- prévenir les abus, fraudes et infractions ;
- protéger les biens de l'entreprise ;
- assurer la sécurité des biens et des personnes, ainsi que des réseaux et systèmes informatiques de l'entreprise;
- contrôler la régularité des opérations ;
- constater, exercer, défendre et préserver les droits de l'entreprise ou des personnes qu'elle représente éventuellement, par exemple lors de litiges ;
- constituer des preuves ;

Enfin, nous pouvons collecter et traiter vos Données Personnelles sur base de votre **consentement**.

Cela inclut le consentement que vous avez pu donner sur la possibilité d'être contacté au sujet de l'utilisation de vos données de santé et d'offres et promotions (par exemple au sujet des produits et services offerts par Media Assurances S.A. ou par nos partenaires commerciaux), y compris par le biais de newsletters.

Nous collectons votre consentement par le biais du Document d'Information Courtier/Services de courtage.

Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en nous contactant aux coordonnées mentionnées ci-dessus, sans que ceci affectera la légalité du traitement fondé sur le consentement avant le retrait de ce dernier.

3.2 Utilisons-nous vos Données Personnelles pour prendre des décisions automatisées ?

Nous n'utilisons pas vos Données Personnelles à des fins de profilage ou en vue de prendre des décisions automatisées. Si nous décidons à l'avenir de le faire, nous vous en informerons préalablement et vous exposerons la logique sous-jacente à une telle prise de décision ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement.

4. Pourquoi est-il nécessaire de nous fournir vos Données Personnelles ?

Si vous refusez de nous fournir les Données Personnelles demandées dans le cadre de certains services (tels que par exemple l'assistance à la conclusion d'un contrat d'assurance ou en cas de règlement de sinistre), nous pourrions nous trouver dans l'impossibilité de remplir notre rôle d'intermédiaire, de donner suite à vos demandes, de conclure ou de poursuivre l'exécution du contrat conclu avec vous.

5. Où et comment transférons-nous vos Données Personnelles ?

Qui a accès à vos Données Personnelles et à qui sont-elles transférées ?

Afin de protéger votre vie privée, les personnes qui sont autorisées à accéder à vos Données Personnelles sont déterminées avec précision en fonction de leurs tâches.

En aucun cas nous ne vendrons vos Données Personnelles à des tiers. En vue de la réalisation des finalités détaillées ci-avant (cf. point 3.1), nous sommes toutefois amenés à communiquer certaines Données Personnelles à des tiers :

- à des compagnies d'assurance dont vous souhaitez recevoir une proposition ou avec lesquelles vous souhaitez conclure un contrat ;
- en vue de la bonne exécution de nos missions d'intermédiaire, vos Données Personnelles pourront être transmises à et/ou traitées par nos sous-traitants informatiques ;
- afin de respecter nos obligations légales, vos Données Personnelles pourront être transmises aux autorités et à notre régulateur ;
- en cas de contentieux, vos Données Personnelles pourront être transmises à nos avocats et utilisées pour défendre notre cause en justice ;
- en vue de la bonne exécution de nos missions d'intermédiaire, vos données personnelles pourront être transmises, en cas de règlement de sinistre, à des experts mandatés par vous, par nous et/ou les compagnies d'assurances.

Si le courtier ne réalise pas de transfert en dehors de l'UE :

En aucun cas nous ne transférerons vos Données Personnelles en dehors de l'Espace Économique Européen (« EEE »).

6. Combien de temps vos Données Personnelles seront-elles conservées ?

Nous conserverons vos Données Personnelles pour la durée de la relation contractuelle.

En outre, nous sommes soumis à diverses obligations de conservation et de documentation. Selon les dispositions de la loi du 10 août 1915 sur les sociétés commerciales, le Code de commerce, et la législation concernant la fiscalité, la période de conservation est de cinq (5) à dix (10) ans après la clôture de l'exercice financier auquel se rapportent les documents pertinents contenant vos Données Personnelles. Les Données Personnelles collectées pour des besoin du combat du terrorisme et de la lutte contre le blanchiment peuvent être conservé pour 5 ans.

7. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

En tant que personne concernée, vous disposez de différents droits. Vous trouverez ci-dessous une brève description de ces droits et de la manière dont vous pouvez les mettre en œuvre.

Droit à l'information – Vous pouvez nous adresser toute question concernant l'enregistrement et le traitement de vos données.

Droit d'accès – Vous pouvez, à tout moment obtenir la confirmation que des Données Personnelles vous concernant sont traitées ou non et, le cas échéant, l'accès aux dites Données Personnelles ainsi qu'une copie gratuite de celles-ci.

Droit à la rectification – Vous pouvez, à tout moment, en nous adressant une demande écrite, obtenir la rectification des Données Personnelles vous concernant qui seraient inexactes. Vous pouvez, de la même façon, solliciter que les Données Personnelles incomplètes soient complétées.

Droit à l'effacement – Vous pouvez, à tout moment, en nous adressant une demande écrite, obtenir l'effacement de vos Données Personnelles, à condition que l'un des motifs suivants s'applique :

- les Données Personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées ;
- vous avez retiré votre consentement sur lequel était fondé le traitement ;
- vous vous opposez au traitement et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour celui-ci ;
- les Données Personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- les Données Personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale.

Droit à la limitation du traitement – Lorsque la limitation du traitement est octroyée, les Données Personnelles ne peuvent plus être traitées qu'avec le consentement de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public. Vous pouvez solliciter la limitation du traitement pour une des raisons suivantes :

- vous contestez l'exactitude des Données Personnelles ;
- en cas de traitement illicite ;
- nous n'avons plus besoin de vos Données Personnelles aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- vous vous êtes opposé au traitement (le traitement sera limité durant la période nécessaire à la vérification de l'existence de motifs légitimes dans notre chef qui prévaudraient sur les vôtres).

Droit d'opposition – Vous avez le droit de vous opposer, à tout moment et en nous envoyant une demande écrite, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos Données Personnelles fondé sur l'exécution d'une mission d'intérêt public ou nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons.

Nous ne traiterons plus ces Données Personnelles, à moins qu'il ne soit démontré qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Lorsque vos Données Personnelles sont traitées à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement.

Droit à la portabilité – Vous avez le droit, en nous envoyant une demande écrite, de recevoir les Données Personnelles vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transmettre ces Données Personnelles à un autre responsable du traitement sans que nous n’y fassions obstacle, lorsque:

- le traitement est fondé sur votre consentement ou sur un contrat ; et que
- le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Droit de retrait du consentement – Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer celui-ci à tout moment en nous envoyant une demande écrite. Le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Droit d’introduire une réclamation – Nous fournissons nos meilleurs efforts pour veiller au respect de nos obligations légales en matière de protection des Données Personnelles et pour donner suite le plus rapidement possible à toute réclamation qui nous serait adressée à cet égard. Dans l’hypothèse où vous ne seriez pas satisfait de la réponse reçue, vous avez la possibilité d’introduire une réclamation auprès de l’autorité de protection des données luxembourgeoise (la Commission Nationale pour la Protection des Données), ou une autorité de protection des données d’un autre état membre de l’Union Européenne (par exemple l’autorité de votre pays de résidence).

Commission Nationale pour la Protection des Données
1, avenue du Rock’n’Roll
L-4361 Esch-sur-Alzette Tél.
: (+352) 26 10 60 -1
www.cnpd.public.lu/fr/support/contact.html

8. Modification de la Politique de Protection des Données Personnelles

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Protection des Données Personnelles de temps en temps pour nous assurer que vous êtes pleinement informé de toutes les activités de traitement et de notre conformité à la législation applicable en matière de protection des données. Vous serez informé des modifications apportées à cette Politique de Protection des Données Personnelles par tous moyens appropriés.