

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir legen größten Wert auf die Vertraulichkeit Ihrer Daten. Mit dieser Datenschutzerklärung legen wir dar, welche Daten zu Ihrer Person wir erheben und auf welche Weise wir Sie verwenden sowie welche Rechte Sie haben und wie Sie diese Rechte ausüben können. Wir verpflichten uns, alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren.

1. Wer sind wir?

Media Assurances S.A. ist ein Versicherungsmakler, der im Handelsregister Luxemburg unter der Nummer B 20.311 eingetragen ist. Das Unternehmen ist als Versicherungsmakler bei der luxemburgischen Versicherungsaufsicht „Commissariat aux Assurances“ unter der Nummer 2003CM002 zugelassen und im Register der zugelassenen Maklergesellschaften im Großherzogtum Luxemburg („Registre des sociétés de courtage agréées au Grand-Duché de Luxembourg“) eingetragen, das auf der Website des Commissariat aux Assurances unter folgender Adresse abgerufen werden kann: <http://www.caa.lu/fr/operateurs/intermediaires/societe-de-courtage>. Media Assurances S.A. ist berechtigt, in Luxemburg, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern im Rahmen des freien Dienstleistungsverkehrs tätig zu sein.

• Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Media Assurances S.A. erhebt als Verantwortlicher Ihre personenbezogenen Daten für seine eigene Verwendung.

Ein „personenbezogenes Datum“ ist jede Information zu einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person (zum Beispiel der Name einer Person, ihr Foto, ihre Telefonnummer, eine Vertragsnummer, ein Passwort usw.).

Der Verantwortliche im Sinne der Europäischen Rechtsvorschriften zum Schutz der Privatsphäre ist die Person, die die Zwecke und Mittel der Verarbeitung der personenbezogenen Daten bestimmt.

• Auftragsverarbeiter

Media Assurances S.A. übernimmt auch die Rolle des Auftragsverarbeiters für die Versicherungsgesellschaften, mit denen sie arbeitet.

Der Auftragsverarbeiter im Sinne der Europäischen Rechtsvorschriften zum Schutz der Privatsphäre ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die für den Verantwortlichen personenbezogene Daten verarbeitet.

Die vorliegende Datenschutzerklärung betrifft nur die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Media Assurances S.A. in ihrer Eigenschaft als Verantwortlicher für die Verarbeitung.

• Kontakt

Sie können uns unter den folgenden Anschriften erreichen:

Post: 43, boulevard Pierre Frieden L-1543 Luxembourg

Tel.: +352 26 35 59 5805

E-Mail: info@media-assurances.com

Bitte schicken Sie uns alle Anforderungen zusätzlicher Informationen und alle Anfragen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten über die oben genannten Kontaktdaten zu.

2. Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Es werden nur diejenigen personenbezogenen Daten verarbeitet, die für die Verwirklichung der folgenden Zwecke unbedingt notwendig sind. Im Rahmen unserer Tätigkeiten und entsprechend Ihrer besonderen Situation sowie im Rahmen Ihrer Lebens- und/oder Kapitalisationsversicherungen können wir die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten:

- Identifizierungsdaten (Name, Vorname, Geschlecht, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit...);
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Handy- und/oder Telefonnummer, Postanschrift...);
- Familienstand;
- Finanzdaten und Informationen zu Vermögenswerten (Liste der beweglichen und unbeweglichen Vermögenswerte usw.);
- Daten in Verbindung mit der Berufstätigkeit (ausgeübte Funktionen);
- Zusammensetzung des Haushalts (zum Beispiel: Familienstand, Kinderzahl usw.);
- Steuer-Identifikationsnummer;
- Und jede andere Information, die Sie uns spontan zur Verfügung stellen.

Es kann auch vorkommen, dass wir bestimmte **sensible Daten** verarbeiten, die einen besonderen Schutz genießen, wie:

- Ihre Gesundheitsdaten (zum Beispiel: Gesundheitszustand, Verletzungen, Invalidität, medizinische Eingriffe, Krankengeschichte usw.).

Wir werden diese sensiblen Daten mit ganz besonderer Sorgfalt behandeln.

Wir können auch **personenbezogene Daten verwenden, die aus externen Quellen stammen**, insbesondere in den folgenden Fällen:

- Daten vom Finanzpartner (Bank, Finanzverwalter, Family Office), der Media Assurances S.A. im Hinblick auf eine Zusammenarbeit zu Ihrer Akte kontaktiert, und dies in vollkommener Transparenz mit Ihnen;
- Aktualisierung von Daten (zum Beispiel bezüglich der Zusammensetzung Ihrer Familie, Ihre Adresse, Ihr Personalausweis, der abgelaufen ist, ...)

In bestimmten Fällen können wir **personenbezogene Daten zu anderen Personen als unseren direkten Kunden** verwenden, zum Beispiel:

- die Vorfahren, die Kinder, der Partner des Kunden, der(die) Begünstigte(n) der Versicherung;
- die Mitarbeiter, gesetzliche/satzungsgemäße Vertreter, Aktionäre/Gesellschafter.

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt auch für diese Personen.

3. Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.1. Zu welchen Zwecken und aufgrund welcher Rechtsgrundlage verwenden wir die personenbezogenen Daten?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zuallererst, um unsere **vertraglichen Pflichten** Ihnen gegenüber zu erfüllen, und dies insbesondere:

- für die Bereitstellung von Dienstleistungen, die im Rahmen unserer Rolle als Versicherungsvermittler erwartet werden, wie zum Beispiel:
 - die Bestimmung Ihrer Anforderungen und Bedürfnisse (und bei versicherungsbasierten Anlageprodukten Ihr vollständiges Anlegerprofil);
 - Beratung;
 - Überreichung der Dokumentation zu den Produkten, für die Sie uns um Unterstützung gebeten haben;
 - Unterstützung beim Abschluss eines Versicherungsvertrags (vorbereitende Arbeiten und eigentlicher Abschluss);
 - Unterstützung bei der Verwaltung und Ausführung der Versicherungsverträge (Rückkauf, zusätzliche Zahlung, Umschichten, Auszahlung);
- für die Speicherung Ihrer Präferenzen und ob und wie wir Sie kontaktieren dürfen, um Ihnen Informationen oder Angebote zuzusenden.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten zudem verwenden, um unsere **gesetzlichen Pflichten** zu erfüllen, insbesondere für:

- Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung;
- Versicherungsvertrieb;
- unsere Buchführungs- und Steuerpflichten.

Auf der Grundlage unseres **berechtigten Interesses** können wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um:

- unsere Kunden zu verwalten und einen Gesamtüberblick über die Kundschaft zu erhalten (zum Beispiel durch die Erstellung von Statistiken über unsere Kunden, um zu erfahren, wer sie sind, und um sie besser zu kennen);
- Missbrauch, Betrug und Delikte zu verhindern;
- die Vermögenswerte des Unternehmens zu schützen;
- die Sicherheit der Vermögenswerte und der Personen sowie der IT-Netze und -Systeme des Unternehmens zu gewährleisten;
- die Ordnungsmäßigkeit der Vorgänge zu überprüfen;
- die Rechte des Unternehmens oder der von ihm vertretenen Personen festzustellen, auszuüben, zu verteidigen und zu wahren, zum Beispiel bei Streitigkeiten;
- Beweismittel zusammenzustellen.

Schließlich können wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer **Einwilligung** erheben und verarbeiten. Dies umfasst die von Ihnen erteilte Einwilligung in die Möglichkeit, hinsichtlich der Verwendung Ihrer Gesundheitsdaten und für Angebote und Sonderaktionen (zum Beispiel zu Produkten und Dienstleistungen, die von Media Assurances S.A. oder unseren Geschäftspartnern angeboten werden) auch über Newsletter informiert zu werden.

Wir holen Ihre Einwilligung mit dem Informationsdokument Makler/Maklerdienste ein.

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns unter den oben genannten Adressdaten kontaktieren, ohne dass dadurch die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zu ihrem Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

3.2 Verwenden wir personenbezogene Daten, um automatisierte Entscheidungen zu treffen?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht zu Profiling-Zwecken oder um automatisierte Entscheidungen zu treffen. Falls wir in der Zukunft beschließen sollten, dies zu tun, werden wir Sie vorab darüber informieren und Ihnen die einer solchen Entscheidung zugrundeliegende Logik sowie die Bedeutung und die erwarteten Folgen dieser Verarbeitung erläutern.

4. Warum ist es notwendig, uns Ihre personenbezogenen Daten mitzuteilen?

Wenn Sie es ablehnen, uns die im Rahmen bestimmter Dienstleistungen angeforderten personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen (wie zum Beispiel zur Unterstützung beim Abschluss eines Versicherungsvertrags oder bei einer Schadenregulierung), sind wir unter Umständen nicht in der Lage, unsere Vermittlerrolle zu erfüllen, auf Ihre Anfragen zu antworten, einen Vertrag zu schließen oder die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags fortzusetzen.

5. Wohin und wie übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und an wen werden sie übermittelt?

Zum Schutz Ihres Privatlebens werden die Personen, denen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten gewährt wird, präzise entsprechend ihren Aufgaben ausgewählt.

In keinem Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte verkaufen. Zur Verwirklichung der oben im Einzelnen genannten Zwecke (siehe Punkt 3.1) können wir allerdings bestimmte personenbezogene Daten Dritten mitteilen:

- Versicherungsgesellschaften, von denen Sie ein Angebot erhalten möchten oder mit denen Sie einen Vertrag schließen möchten;
- für die ordnungsgemäße Ausführung unserer Vermittleraufgaben können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Auftragsverarbeiter im Bereich Datenverarbeitung übermittelt und/oder von diesen verarbeitet werden;
- um unsere gesetzlichen Pflichten einzuhalten, können Ihre personenbezogenen Daten an die Behörden und unsere Regulierungsstelle übermittelt werden;
- bei Streitigkeiten können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Rechtsanwälte übermittelt und zu unserer Verteidigung vor Gericht verwendet werden;
- für die ordnungsgemäße Ausführung unserer Vermittleraufgaben können Ihre personenbezogenen Daten bei einer Schadensregulierung an Experten übermittelt werden, die von Ihnen, von uns und/oder den Versicherungsgesellschaften beauftragt werden.

Wenn der Makler keine Übermittlung außerhalb der EU vornimmt:

In keinem Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übertragen.

6. Wie lange bleiben Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der vertraglichen Beziehung. Ferner unterliegen wir verschiedenen Speicher- und Dokumentationspflichten. Gemäß den Bestimmungen des Gesetzes vom 10. August 1915 über Handelsgesellschaften, dem Handelsgesetzbuch und den Steuergesetzen beträgt die Aufbewahrungsfrist fünf (5) bis zehn (10) Jahre nach dem Abschluss des Geschäftsjahres, auf das sich die erheblichen Dokumente, die Ihre personenbezogenen Daten enthalten, beziehen. Die personenbezogenen Daten, die für Bedürfnisse der Bekämpfung von Terrorismus und Geldwäsche erhoben werden, können 5 Jahre lang gespeichert werden.

7. Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese ausüben?

Als betroffene Person haben Sie verschiedene Rechte. Sie finden im Folgenden eine kurze Beschreibung dieser Rechte und der Art und Weise, wie Sie sie ausüben können.

Recht auf Unterrichtung – Sie können uns jede Frage bezüglich der Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten schicken.

Recht auf Auskunft – Sie können jederzeit eine Bestätigung erhalten, ob personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden oder nicht, und Sie können gegebenenfalls Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie eine kostenlose Kopie davon erhalten.

Recht auf Berichtigung – Sie können jederzeit die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, die unrichtig sind, erhalten, indem Sie uns eine schriftliche Aufforderung zusenden. Ebenso können Sie verlangen, dass unvollständige personenbezogene Daten vervollständigt werden.

Recht auf Löschung – Sie können jederzeit die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten erhalten, indem Sie uns eine schriftliche Aufforderung zusenden, sofern einer der folgenden Gründe gilt:

- die personenbezogenen Daten werden für die Zwecke, zu denen sie erhoben und verarbeitet wurden, nicht mehr benötigt;
- Sie haben Ihre Einwilligung zurückgezogen, auf der die Verarbeitung beruhte;
- Sie widersprechen der Verarbeitung und es gibt keinen zwingenden berechtigten Grund für die Verarbeitung;
- die personenbezogenen Daten wurden einer unrechtmäßigen Verarbeitung unterzogen;
- die personenbezogenen Daten müssen gelöscht werden, um eine gesetzliche Pflicht einzuhalten.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung – Wenn die Einschränkung der Verarbeitung vorgegeben ist, dürfen personenbezogene Daten nur noch mit Einwilligung der betroffenen Person oder für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder für den Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder auch aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeitet werden.

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung aus einem der folgenden Gründe verlangen:

- Sie bestreiten die Richtigkeit der personenbezogenen Daten;
- im Falle einer unrechtmäßigen Verarbeitung;
- wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr, doch Sie benötigen sie noch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt (die Verarbeitung wird während des Zeitraums eingeschränkt, der für die Überprüfung des Vorliegens von berechtigten Gründen unsererseits, die gegenüber Ihren Gründen überwiegen, notwendig ist).

Recht auf Widerspruch – Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit und indem Sie uns eine schriftliche Aufforderung zusenden, gegen eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die der Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe dient oder zur Wahrung der von uns verfolgten berechtigten Interessen erforderlich ist, Widerspruch einzulegen.

Wir werden diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr verarbeiten, außer wenn nachgewiesen wird, dass es berechnigte und zwingende Gründe für die Verarbeitung gibt, die vor Ihren Interessen und Ihren Rechten und Freiheiten Vorrang haben, oder aber für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

Recht auf Datenübertragbarkeit – Sie haben das Recht, indem Sie uns eine schriftliche Aufforderung zusenden, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese personenbezogenen Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, ohne dass wir dies behindern, sofern:

- die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag beruht; und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Recht auf Widerruf der Einwilligung – Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese jederzeit durch Zusendung einer schriftlichen Aufforderung an uns zu widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zu ihrem Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.

Recht auf Erhebung einer Beschwerde – Wir sind stets bestrebt, die Einhaltung unserer gesetzlichen Pflichten zum Schutz personenbezogener Daten sicherzustellen und jede Beschwerde, die diesbezüglich an uns gerichtet wird, so schnell wie möglich zu beantworten. Falls Sie mit der erhaltenen Antwort nicht zufrieden sein sollten, haben Sie die Möglichkeit, bei der Datenschutzbehörde Luxemburgs („Commission Nationale pour la Protection des Données“) oder einer Datenschutzbehörde eines anderen Mitgliedstaats der Europäischen Union (zum Beispiel der Datenschutzbehörde Ihres Wohnsitzlandes) Beschwerde zu erheben.

Commission Nationale pour la Protection des Données

1, avenue du Rock'n'Roll

L-4361 Esch-sur-Alzette

Tel.: (+352) 26 10 60 -1

www.cnpd.public.lu/fr/support/contact.html

8. Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu ändern, um sicherzustellen, dass Sie über alle Verarbeitungsaktivitäten und unsere Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze umfassend informiert werden. Über die Änderungen an dieser Datenschutzerklärung werden Sie durch alle geeigneten Mittel informiert.